



Plan d'accessibilité

Général

Personne-ressource : Ressources humaines

Courriel : humanresources@rosedale.ca

Numéro de telephone : 905-670-0057

Par la poste : 6845 Invader Crescent, Mississauga, ON L5T 2B7

Emploi

Nous prévoyons de mettre en place un point de contact central pour toutes les questions et demandes liées à l'accessibilité.

Nous prévoyons d'inclure une déclaration dans notre politique d'emploi indiquant que des mesures d'adaptation pour les employés handicapés sont disponibles tout au long du processus d'embauche.

Nous prévoyons d'encourager davantage d'employés handicapés à informer la direction de tout aménagement qui peut être fait pour améliorer notre lieu de travail.

Nous prévoyons offrir une formation de sensibilisation à tous les gestionnaires, superviseurs et employés sur les obstacles à l'accessibilité auxquels sont confrontées les personnes handicapées.

Nous prévoyons de mettre à jour notre contenu Web interne pour inclure des informations sur l'accessibilité et le soutien aux employés handicapés

L'environnement bâti

Nous prévoyons d'examiner et de vérifier les obstacles susceptibles d'entraver les employés handicapés actuels et les employés handicapés que nous pourrions embaucher à l'avenir.

Ces barrières peuvent inclure :

Les couloirs et les portes peuvent ne pas être assez larges pour être traversés en fauteuil roulant.

Les portes d'ascenseur peuvent ne pas laisser le temps aux personnes à mobilité réduite d'entrer et de sortir.

Il n'y a peut-être pas assez de portes automatiques ou portes à bouton-poussoir dans nos voies principales.

Les poignées de porte peuvent ne pas être facilement tournées par une personne à mobilité ou force réduite. Une politique d'incendie et un plan de sécurité incendie peuvent ne pas être en place pour l'évacuation des personnes handicapées.

Les instructions de sortie ne peuvent pas être imprimées en gros caractères et montées dans un endroit accessible et très visible.

Les places de stationnement accessibles peuvent ne pas être clairement marquées du symbole international d'accessibilité.

Les alarmes incendie peuvent ne pas avoir à la fois des signaux visuels et sonores.

Les toilettes peuvent ne pas avoir d'entrées et de fonctionnalités accessibles, telles que des lavabos et des distributeurs de savon activés par le mouvement.

Les cabines de toilettes peuvent ne pas accueillir les fauteuils roulants.

Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Nous prévoyons d'assurer l'accessibilité de nos technologies de l'information et de la communication (TIC). Nous demanderons à notre service informatique d'examiner et d'auditer les éléments suivants :

Utilisons-nous correctement les titres pour organiser la structure de notre contenu?

Donnons-nous à nos liens des noms uniques et descriptifs?

Concevons-nous nos formulaires pour l'accessibilité?

Veillons-nous à ce que tout le contenu soit accessible avec le clavier seul de manière logique?

Utilisons-nous des polices que les lecteurs d'écran et autres dispositifs d'assistance peuvent lire correctement?

Dans la mesure du possible, limitons-nous l'utilisation d'images, de tableaux ou d'autres représentations visuelles d'informations?

Veillons-nous à ce que les images, tableaux ou autres représentations visuelles d'informations incluent un texte alternatif ou des légendes expliquant leur contenu et leur signification?

Veillons-nous à ce qu'il y ait un fort contraste de couleurs entre le texte et les arrière-plans de nos pages Web et documents électroniques, comme du texte noir sur fond blanc?

Testons-nous, évaluons-nous et respectons-nous les normes d'accessibilité du contenu numérique?

Réalisons-nous des tests utilisateurs avec des personnes handicapées?

Communication, autre que TIC

Nous prévoyons de veiller à ce que nos informations et communications, autres que les TIC, soient accessibles. Nous examinerons et auditerons les éléments suivants :

Exigeons-nous que toutes les communications, tous les documents, tous les documents d'information et toutes les présentations des employés soient rédigés en langage clair?

Veillons-nous à ce que tous les documents ou présentations contenant des images ou des graphiques aient un texte alternatif pour les décrire?

Élaborons-nous des exemples de pratiques exemplaires en matière de communication en langage clair?

Évitons-nous de préparer des documents qui utilisent des couleurs à faible contraste?

L'acquisition de biens, de services et d'installations

Nous élaborons des exigences pour que les considérations d'accessibilité soient incluses dès le départ dans tous les processus d'approvisionnement.

Le Service à la clientèle

Nous communiquons avec les personnes handicapées de manière à tenir compte de leur handicap.

Nous fournirons une formation au personnel qui communique avec les clients sur la façon d'interagir et de communiquer avec les personnes ayant divers types de handicaps.

Nous proposons de communiquer avec les clients en personne, par courriel, par écrit ou tout autre format alternatif demandé par le client.

Nous veillons à ce que les clients puissent utiliser leurs appareils fonctionnels personnels dans nos locaux.

Transport

Notre flotte n'a actuellement aucune modification liée à l'accessibilité. Dans les cas où un employé a besoin de dispositifs d'accessibilité pour faire fonctionner un véhicule de la flotte, un accommodement approprié sera fait.

Consultations

En préparation de ce plan d'accessibilité, nous avons contacté des personnes handicapées pour recueillir les commentaires de nos employés et des organisations externes de plusieurs manières.

Communication à l'échelle de l'entreprise par courriel demandant des commentaires pour aider à identifier, supprimer et prévenir les obstacles au sein de Rosedale qui seront utilisés pour nous aider à devenir sans obstacle.

S'engager avec des organisations externes soutenant les personnes handicapées pour comprendre et rechercher des recommandations pour améliorer l'accessibilité à l'organisation de l'entreprise.

Nous avons contacté les organisations suivantes par courriel et/ou téléphone :

L'Association canadienne des sourds
ABC Disability Consulting Group

Rétroaction

Nous acceptons les commentaires par la poste, téléphone, courriel.

Poste occupé par la personne qui recevra les commentaires. (Voir section Général ci-dessus.)

Les commentaires seront reconnus de la même manière que les commentaires nous sont envoyés.

Personne-ressource : Ressources humaines

Courriel : humanresources@rosedale.ca

Numéro de téléphone : 905-670-0057

Par la poste : 6845 Invader Crescent, Mississauga, ON L5T 2B7